



# I MOSTRA DE ESTÁGIOS E PRÁTICAS EM SAÚDE DO DISTRITO FEDERAL

02 de outubro de 2024 |

8h30 às 18h

Auditório da FEPECS

**ESPDF**  
ESCOLA DE SAÚDE  
PÚBLICA DO DF

**fepecs**  
Fundação de Ensino e Pesquisa  
em Ciências da Saúde

**GDF**

# Painel de Aprazamento na Sala de Curativos em Uma Unidade Básica de Saúde: Otimização da Redistribuição de Pacientes, Melhoria na Efetividade do Tratamento e Garantia da Segurança do Paciente

NOME DA INSTITUIÇÃO: Centro de Educação Profissional Escola Técnica de Brazlândia

AUTORES: Ana Lara Oliveira, Gustavo Medeiros e Maria Augusta Teixeira.

DOCENTE E SUPERVISOR(A) DO CENÁRIO: Clara Abreu Ramos

LOCAL DE REALIZAÇÃO REGIÃO DE SAÚDE/URD: Unidade Básica de Saúde nº 02

CENÁRIO: Sala de Curativos da UBS 02 de Brazlândia

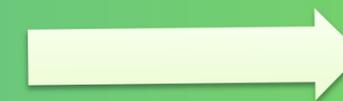
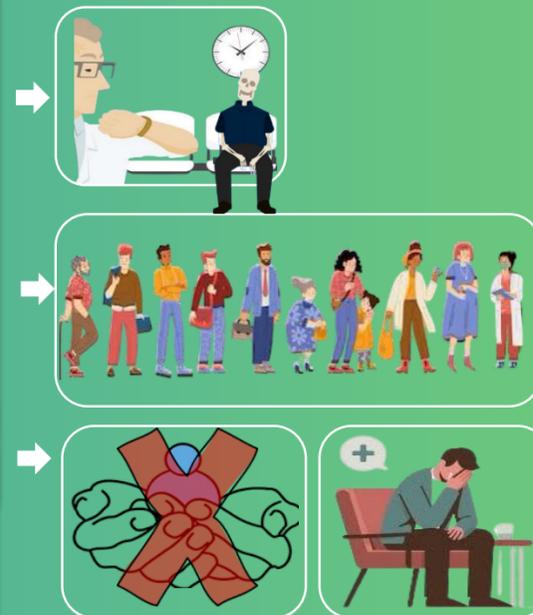
# INTRODUÇÃO



Melhoria na organização dos atendimentos em uma sala de curativos na Unidade Básica de Saúde nº 02, em Brazlândia/DF



↓ Planejamento  
↓  
Atrasos, superlotação e falhas no atendimento  
↓  
↓ Segurança e a satisfação dos pacientes.



☑ Implementação de um painel de aprazamento  
↑ Organização (redistribuição dos pacientes)  
↓ Fluxo de atendimentos.



Tema  
↓ ↑  
Política Nacional de Segurança do paciente

# OBJETIVOS

Evidenciar a experiência de melhoria da eficiência e organização do gerenciamento de curativos na Unidade Básica de Saúde nº 02 em Brazlândia/DF, com foco na segurança do paciente, utilizando a metodologia de problematização do Arco de Maguerez.

Analisar a situação atual da sala de curativos.

Desenvolver e implementar um painel de aprazamento

Avaliar a eficácia do painel implementado

Identificar os desafios enfrentados durante a implementação

# MÉTODOS

- UBS 02 de Brazlândia
- 4º semestre; 1º sem. de 2024.
- Arco de Maguerz



(I) - Fragilidades  
(Demanda, demora, cansaço, desmotivação, estresse, curativos de forma apressada);

(II) - Questionamentos;

(III) - PNSP + artigos científicos

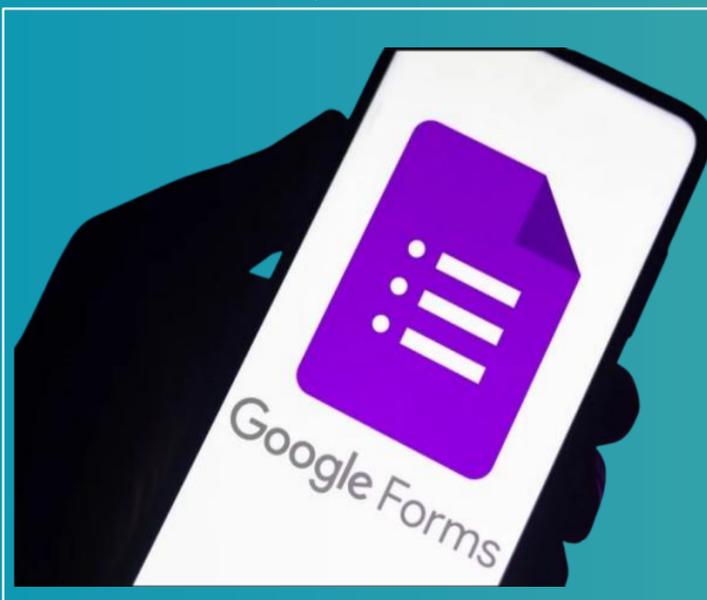
(IV) – Instrumento físico (Painel)

(V) - Aplicação

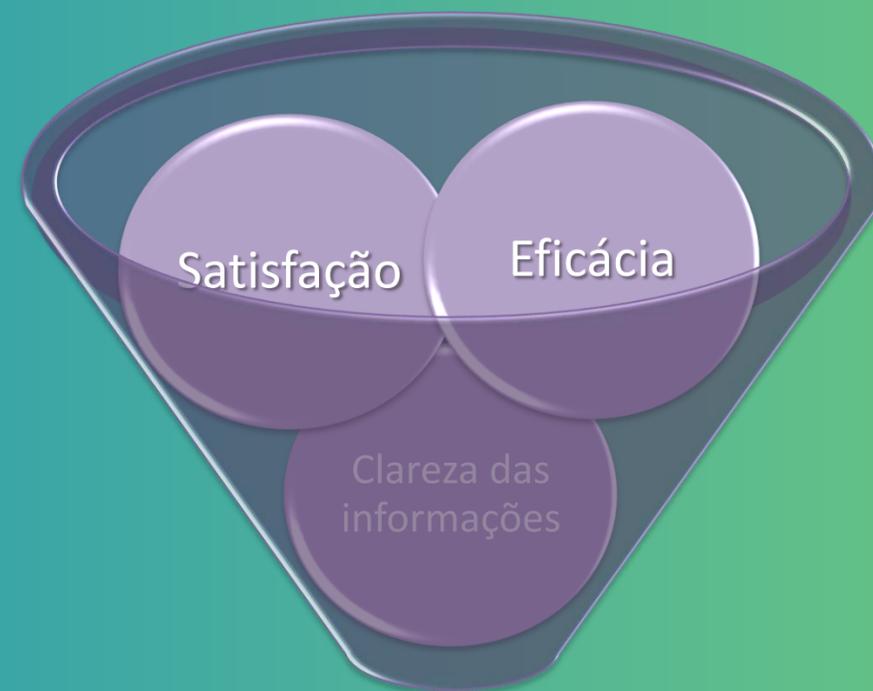


# MÉTODOS

Formulário de coleta de dados  
("Google Forms")



- 12 funcionários (Enf e Tec Enf)  
+ Estagiários
- 2º sem. 2024
- 21 Respostas

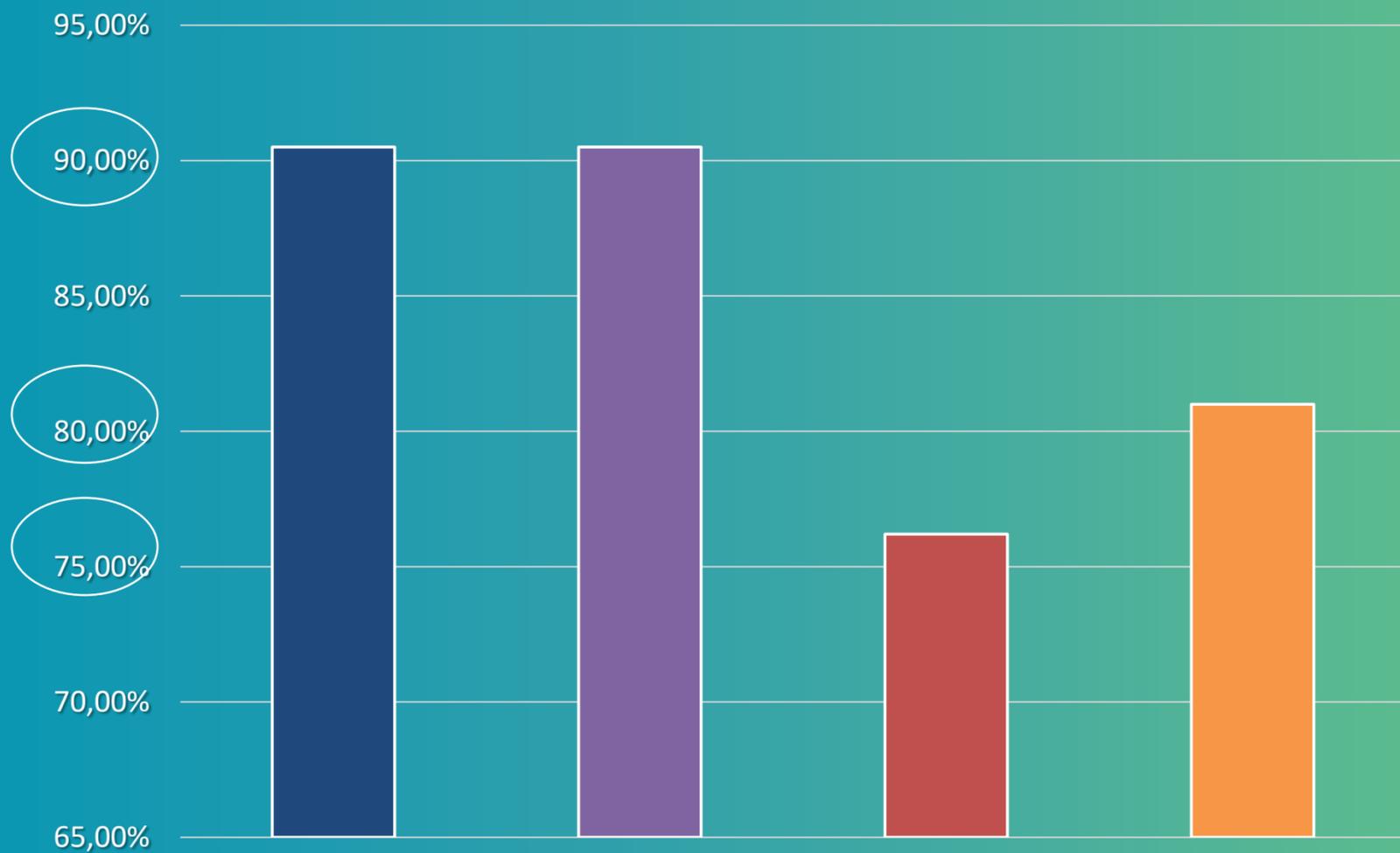


Mensurar

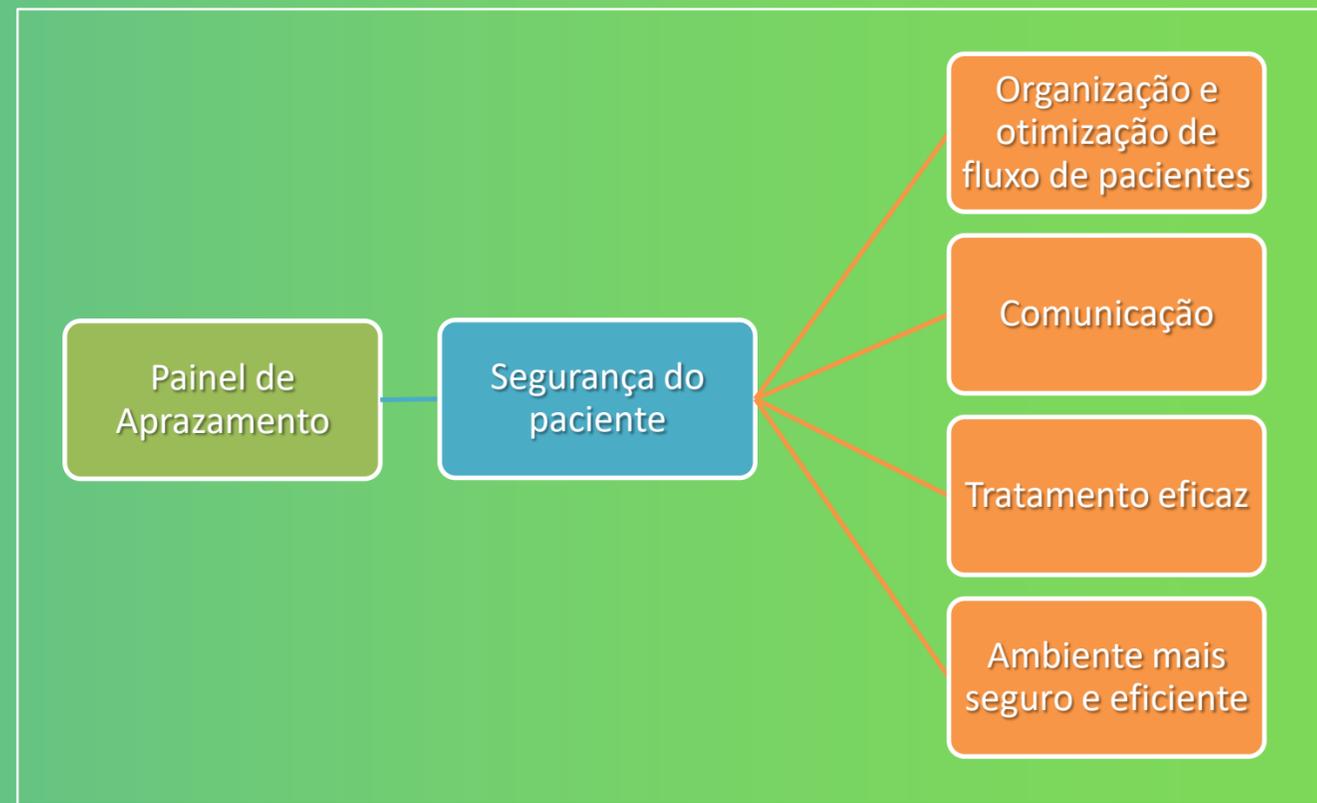
## Questionário:

- 1 - Qual é a sua satisfação geral com o painel de aprazamento de curativos?
- 2 - Quão eficaz você considera o painel na redistribuição dos pacientes?
- 3- Em que medida você acredita que o painel ajudou a reduzir a sobrecarga de trabalho dos profissionais de saúde?
- 4 - Qual é a sua percepção sobre a redução da fila de espera para os pacientes após a implementação do painel?
- 5- Como você avalia a clareza das informações fornecidas pelo painel sobre as datas de aprazamento dos curativos?
- 6- Quão bem o painel contribui para a organização e planejamento dos curativos?
- 7- Em que medida o painel melhorou a efetividade do tratamento ao reduzir a pressão dos atendimentos?
- 8- Qual é o nível de facilidade com que você consegue acessar e entender as informações do painel?
- 9- Como você avalia a implementação do painel em termos de impacto na qualidade do atendimento ao paciente?
- 10- Qual é a sua opinião sobre a utilidade geral do painel na gestão dos curativos na Unidade Básica de Saúde?

# RESULTADOS E CONCLUSÕES



- Satisfação Geral com o Painel
- Eficácia na redistribuição dos pacientes e Utilidade geral do Painel
- Redução na sobrecarga de Trabalho
- Clareza das informações e a contibuição para a organização e planejamento



Arco de Maguerez = Efetivo ✓

# CONTRIBUIÇÕES DAS ATIVIDADES PRÁTICAS PARA O DESENVOLVIMENTO PESSOAL E PROFISSIONAL.



## HABILIDADES

- Resolução de Problemas
- Trabalho em Equipe
- Coleta e Análise de Dados
- Importância da Segurança do Paciente



## OPORTUNIDADES

- Aplicar Soluções Práticas;
- Profissionais (aprendizado e ideias);
- Notas Altas de Satisfação;



## DIFICULDADES

- Falta de adesão de alguns profissionais;



## SUGESTÕES

(MELHORIAS PARA O SETOR)

- Reuniões Periódicas;
- Capacitações Contínuas;
- Ajustes e manutenções (necessário);

# REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. **Portaria n.º 529, de 1º de abril de 2013.** Institui o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP). Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil, Poder Executivo, Brasília, DF, 02 abr. 2013. Seção 1, p. 43.

SILVA, et. al. Arco de Charles Maguerez: **refletindo estratégias de metodologia ativa na formação de profissionais de saúde.** Revista Brasileira de Educação Médica, v. 42, n. 2, p. 1-7, 2018.

PORTELA, M. C. **Avaliação da qualidade em saúde.** Rio de Janeiro: Editora Fiocruz, 2000. p. 259-269. ISBN 978-85-7541-325-8.

SCARPIN, et. al. **Otimização no serviço de saúde no estado do Paraná: fluxo de pacientes e novas configurações hierárquicas.** Gestão & Produção, v. 15, n. 2, p. 299-308, ago. 2008.

Carrapato JFL, Castanheira ERL, Placideli N. **Percepções dos profissionais de saúde da atenção primária sobre qualidade no processo de trabalho.** Saúde Soc. 2018; 27 (2): 518-30.

# AGRADECIMENTOS

Agradecemos à professora Clara, que aceitou o desafio de participar da Mostra de Estágio, aos colegas Danton e Dilmalene, aos nossos familiares, à equipe de coordenação/direção da nossa escola, que nos incentivou a divulgar nosso trabalho, aos funcionários da UBS, que tão bem nos acolheram, e a todos que, de alguma forma, fizeram parte, nos dando apoio.

## CONTATOS:

contatomaria@gmail.com  
claraabreuunb@gmail.com  
eugusttavalucas@gmail.com  
anaalvesoliver14@gmail.com  
cep.etbrazlandia@se.df.gov.br